

CONDITIONS GÉNÉRALES DES VENTES DES PRODUITS DE L'ASSOCIATION MIRACETI

1. OBJET

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et les obligations de l'association MIRACETI et de son Client dans le cadre de prestations de ventes et transactions liées à la fourniture de biens vendus par MIRACETI par voie électronique sur le site internet : miraceti.org/notre-boutique.

Par exception, certaines clauses pourront être aménagées par contrat entre l'association MIRACETI et son Client.

L'ensemble du site miraceti.org/notre-boutique relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés, y compris les représentations iconographiques, photographiques et les documents téléchargeables.

La reproduction de tout ou partie de ce site sur un support quel qu'il soit ou l'exploitation commerciale même partielle des données qui y sont présentées, est formellement interdite sans l'accord préalable et écrit du directeur de publication, responsable du site.

2. IDENTIFICATION DU VENDEUR DE BIENS

Association MIRACETI

Place des Traceurs de Pierres, La Couronne

13500 Martigues

Tél. : +33 9 53 92 92 63

contact@miraceti.org

Inscrit au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Bobigny sous le n° SIRET : 521 476 267 00039

3. COMMANDE ET LIVRAISON

La passation de commande est matérialisée par la réalisation des étapes suivantes : choix du ou des articles et ajout dans le panier, confirmation du panier, saisie des coordonnées client, saisie des coordonnées bancaires.

Avant de confirmer son acceptation de l'offre, le client vérifie :

- le détail de sa commande (produits, quantités, mode de paiement, mode de livraison...)

- le prix TTC

et corrige d'éventuelles erreurs.

La commande peut être modifiée à tout moment jusqu'à la validation finale par le client, qui vaut acceptation définitive de l'offre et déclenche le traitement de sa commande.

MIRACETI confirme l'acceptation de sa commande au client via l'envoi d'une confirmation de commande envoyée à l'adresse mail que celui-ci aura communiquée lors de sa commande.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Les informations énoncées par le client, lors de la prise de commande, n'engagent que lui : en cas

d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, MIRACETI ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Sa commande est expédiée en Colissimo suivi et sera livrée au client en 48 heures à partir de la date de remise de la commande à la Poste (jours ouvrés - week-end et jours fériés non inclus), délai de La Poste habituellement constaté. En cas d'absence, le colis reste en instance pendant 15 jours au bureau de poste, proche de son domicile. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Les délais moyens observés dans la livraison des colis aux clients à compter de la réception de leurs commandes sont de 4 jours ouvrés. Ces délais moyens, observés en conditions normales d'acheminement, restent indicatifs et susceptibles d'évolution en fonction des conditions de trafic postal.

Toutes les commandes passées sur le site miraceti.org/notre-boutique sont destinées à l'usage personnel des clients ; les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits.

MIRACETI ne saurait être tenu pour responsable en cas de retards ou impossibilités dans le respect des obligations contractuelles liées à des événements qualifiés de force majeure selon la jurisprudence en vigueur.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Il est conseillé au client de toujours vérifier son colis à l'arrivée. N'acceptez aucun colis ouvert ou détérioré, sinon aucun recours ne sera possible auprès de la Poste. Le client dispose d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manque ou de dégradation.

4. LES PRODUITS

Les articles présentés sur le site miraceti.org/notre-boutique sont caractérisés par un descriptif détaillé (dénomination, dimensions, couleur) dont le contenu dépend de la nature du produit , un prix et une photographie. L'offre proposée par le site miraceti.org/notre-boutique est valable en France métropolitaine uniquement.

La photographie n'a qu'une valeur illustrative, et n'entre pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de MIRACETI ne pourra être engagée. Les produits proposés aux clients de MIRACETI sont disponibles dans nos locaux.

Les produits que le client commande sont en stock. Sa commande est réceptionnée par MIRACETI dès la validation du paiement par carte bancaire. Elle est préparée dans les 48 heures qui suivent la réception de sa commande (jours ouvrés - week-end et jours fériés non inclus) et expédiée le jour de sa préparation.

Si le produit acheté est destiné à une autre personne que le client, celui-ci précise simplement les coordonnées de cette personne dans la partie « adresse de livraison » de sa commande et ses coordonnées dans la partie « adresse de facturation ».

Une facture est éditée à chaque validation de commande.

Si le produit est indisponible après passation de sa commande, MIRACETI informera le client par mail. Celui-ci pourra décider de confirmer sa commande malgré le ou les produit(s) manquant(s) ou bien de l'annuler. Sa commande pourra être annulée et le remboursement sera effectué.

En cas de réception d'un produit non conforme ou défectueux, nous invitons le client à contacter MIRACETI par e-mail afin de procéder au retour de ce produit à nos services selon les présentes conditions générales de ventes.

5. GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ POUR LA VENTE DE BIENS

En cas de réception d'un produit non conforme ou défectueux, nous invitons le client à contacter le service client par e-mail à l'adresse contact@miraceti.org (en indiquant les informations suivantes : numéro de commande, coordonnées de l'acheteur, référence des articles à renvoyer et le motif du retour) afin de procéder au retour de ce produit à nos services et de permettre son remplacement ou son remboursement.

Les produits devront être retournés en Colissimo Recommandé dans leur emballage d'origine, accompagnés de leurs accessoires et notices d'emploi et documentations éventuels, à l'adresse suivante : MIRACETI, Place des Traceurs de Pierres, La Couronne, 13 500 Martigues

Le client veillera à bien indiquer la raison du retour et la modalité qu'il a choisie :

- Remplacement du produit (dans le cas où le remplacement est possible)

ou

- Remboursement du produit.

En cas de demande de remboursement, MIRACETI remboursera le client dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date de réception des produits. Les remboursements seront effectués par virement bancaire sur le compte sur le compte lié à la carte bancaire utilisée lors du paiement de la commande.

6. PRIX - FACTURATION - PAIEMENT

Les prix des articles sur les fiches produit, sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement, de préparation et d'expédition de la commande.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises, et les frais de traitement, de préparation et d'expédition de la commande.

Les produits demeurent l'entière propriété de MIRACETI jusqu'à ce que le client ait rempli toutes ses obligations à l'encontre de MIRACETI et notamment jusqu'au complet paiement de leur prix.

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par MIRACETI. Le montant de la commande est exigible immédiatement à la date de la commande effective.

Le paiement s'effectue par carte bancaire Visa, MasterCard ou Paypal. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire présente toute sécurité. Lors de sa commande, le client est invité à saisir les informations relatives à sa carte bancaire (type de carte, nom du détenteur, numéro à 16 chiffres, cryptogramme visuel, date d'expiration) dans un écran sécurisé, puis à valider ces données.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de

paiement bancaires concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée. MIRACETI se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

7. RETARD DE PAIEMENT

En cas de défaut de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.

8. DÉLAI DE RÉTRACTATION

Le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour du produit, à compter de la date de réception de la commande. Le client a la possibilité de refuser ou de retourner tout ou partie de sa commande pour échange ou remboursement dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception dudit produit.

Les articles devront être retournés en Colissimo Recommandé dans leur état initial, dans leur emballage d'origine, accompagnés de leurs accessoires et notices d'emploi et documentations éventuels (les DVD, CD ne devront pas avoir été déballés, les produits électroniques devront être complets : câbles, notices...), à l'adresse suivante : MIRACETI, Place des Traceurs de Pierres, La Couronne, 13500 Martigues.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur intégralité, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

En cas d'annulation de sa commande, le client est invité à contacter le service client au plus vite afin d'annuler sa commande avant l'envoi de celle-ci. MIRACETI procédera alors au remboursement total du montant de sa commande par crédit de son compte bancaire sous réserve qu'aucune préparation de la commande n'aura été commencée.

Panda EURL remboursera le client dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours suivant la date de rétractation. Les remboursements seront effectués par virement bancaire sur le compte lié à la carte bancaire utilisée lors du paiement de la commande.

9. RESPONSABILITÉ – ASSURANCES

L'association MIRACETI est tenue à une obligation de moyen et non de résultat, sauf lorsque cela est prévu par une disposition impérative.

L'association MIRACETI sera exonérée de toute responsabilité lorsqu'elle aura été empêchée d'exécuter en tout ou partie ses obligations, notamment en matière de délais, en raison d'un cas de force majeure. Les parties conviennent que seront de force majeure les intempéries, les catastrophes naturelles, les sécheresses, les inondations, les grèves ou le manque de main d'œuvre, sauf lorsque de telles assimilations sont interdites par des dispositions légales d'ordre public.

Pour garantir les conséquences pécuniaires d'une éventuelle mise en cause de sa responsabilité, l'association MIRACETI a souscrit une assurance responsabilité civile dont les garanties et capitaux figurent sur l'attestation qui pourra être remise au client sur simple demande de celui-ci.

10. LITIGE

A défaut d'un règlement à l'amiable, les litiges pouvant survenir à l'occasion de l'achat d'un de ses produits, seront de la compétence exclusive des tribunaux du lieu du siège de l'association MIRACETI.

11. CONDITIONS CONTRACTUELLES DU VENDEUR

En confirmant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance et déclare expressément accepter l'intégralité des présentes conditions générales de vente sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout document contradictoire, l'acte d'achat entraînant l'acceptation de ces conditions générales de vente.

Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que MIRACETI aura enregistrées constitueront la preuve des transactions existantes entre MIRACETI et le client.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications à tout moment et sans préavis.

12. DONNÉES NOMINATIVES

Les informations recueillies auprès des personnes sur le site Internet miraceti.org/notre-boutique sont destinées à l'usage exclusif de MIRACETI.

MIRACETI ne collecte sur les visiteurs du site miraceti.org/notre-boutique que les informations nominatives ou personnelles nécessaires à la bonne exécution des commandes. Le renseignement de ces informations est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Des cookies peuvent être utilisés pour le fonctionnement et la prise en compte des commandes du site miraceti.org/notre-boutique/

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit total d'accès, de modification, de rectification et de suppression aux données personnelles vous concernant.

Pour faire valoir votre droit d'accès aux données vous concernant, veuillez nous contacter au : MIRACETI, Place des Traceurs de Pierres, La Couronne, 13500 Martigues ; ou à l'adresse contact@miraceti.org

En adhérant à ces conditions générales de vente, le client reconnaît avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collections et utilisions ces données.

13. LIMITES DE RESPONSABILITÉS

MIRACETI ne sont pas les producteurs des produits en vente sur le site de vente en ligne miraceti.org/notre-boutique, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 et relative à la responsabilité du fait des produits défectueux.

MIRACETI ne saurait être tenu pour responsable des dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut de produit ou par une mauvaise utilisation des produits commercialisés ou des modifications des produits résultant des fabricants. Seule la responsabilité du producteur de ce produit pourra être recherchée par le consommateur, sur la base des informations figurant sur l'emballage dudit produit.

MIRACETI ne saurait être tenu pour responsable en cas de retards ou impossibilités dans le respect des obligations contractuelles liées à des événements qualifiés de force majeure selon la jurisprudence en vigueur.